

安心・安全なサービスを提供するために

- 当薬局は、厚生労働大臣が定める基準により調剤を行っている保険薬局です。
- 当薬局には、約1,300品目の医薬品を備蓄し、どの保険医療機関の処方せんでも応需します。
- 患者様の希望により服用薬剤の種類や服用経過などを記録した「薬剤服用歴」を作成し、薬剤によるアレルギーや副作用の有無を確認するとともに、複数の病院・診療所から薬剤が処方されているような場合には、服用薬剤の重複や相互作用の有無をチェックします。
- 当店は、患者様同意の下、「オンライン資格確認システム」を通じて、患者様の保険情報、「薬剤情報」、「特定検診情報」、「診療情報」を取得し、調剤、服薬指導等を行う際に当該情報を閲覧し、活用します。
- マイナンバーカードの健康保険証利用の促進、電子処方箋や電子カルテ情報共有サービスを活用する等、医療DXを通じて質の高い医療提供できるよう取り組んでいます。
- 処方箋による医師の指示があるときは、在宅で療養されている患者様宅を訪問して服薬指導等を行います。
- 当薬局では「調剤基本料1」、「地域支援体制加算2」、「連携強化加算」、「後発医薬品調剤体制加算3」、「医療DX推進体制整備加算」、「在宅薬学総合体制加算」算定し、よりよいサービス提供に努めています。

調剤報酬明細書の発行について

当薬局では、医療の透明化や患者への情報提供を積極的に推進していく観点から、領収証の発行の際に、個別の調剤報酬の算定項目のわかる明細書を無料で発行しております。公費負担医療の受給者で、自己負担が発生しない方にも無償でお渡ししています。明細書には、使用した薬剤の名称等が記載されています。明細書の発行を希望されない方はお申出ください。

個人情報の取り扱い

1. 基本方針

当薬局は、『個人情報の保護に関する法律および医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン』（以下、個人情報等保護法等）を遵守し、良質なサービスを提供するために、お預かりした個人情報を適切かつ万全の態勢で取扱います。

2. お預かりした個人情報の利用目的

- ・薬局における各種サービスの提供（会計時に必要な情報（クレジットカード、電子マネー等）を含む。）
- ・医薬品等を安全に使用していただくために必要な情報（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先
- ・病院、診療所、他薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者などとの必要な連携
- ・病院、診療所等からの照会への回答
- ・家族等への薬に関する説明
- ・医療保険事務（保険者、審査支払機関等への調剤報酬明細書の提出および照会への回答
- ・各種サービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ・当薬局内で行う症例研究、薬学生の薬局実習実務
- ・外部監査機関への情報提供

3. 具体的な取り組み

皆様の個人情報を適切にお預かりするために、次の事項を実施します。

- (1)個人情報保護法等をはじめ、各種法令を遵守する。
- (2)個人情報の取扱いに関するルール（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定めるとともに、従業員全員で遵守する。
- (3)個人情報の適切な保管のために安全管理措置を講じ、漏洩・滅失・棄損の防止に努める。
- (4)個人情報を適切に取り扱っていることを定期的に確認し、問題が認められた場合には、これを改善する。
- (5)個人情報の取得に当たっては、あらかじめ利用目的を明示し、その目的以外には使用しない。（ただし、本人の了解を得ている場合、法令に基づく場合、個人を識別できないよう措置をした場合は除きます。）
- (6)業務を委託する場合は、委託先に対し、当薬局の基本方針を十分理解の上で取扱うよう求めるとともに、必要な監督・改善措置に努める。
- (7)個人情報の取扱いに関する相談体制を整備し、適切かつ迅速に対応する。

4. 相談体制

次の事項について、本人から申し出があった場合、適切かつ迅速に対応します。

- (1)個人情報の利用目的に同意しがたい場合
- (2)個人情報の開示、訂正、利用停止など（法令により応じられない場合を除く）
- (3)個人情報が漏洩・滅失・棄損した場合、またはその可能性が疑われる場合
- (4)その他、個人情報の取扱いについて質問や不明な点がある場合